

# PLÖTZLICH REMOTE DER SCHNELLE WEG IN DIE VIRTUELLE ZUSAMMENARBEIT

Kundeninformation, März 2020

# WENN MEETINGS, ZUSAMMENARBEIT UND FORTSCHRITT PAUSE HABEN

Müssen wir durch virtuelle Lösungen den Geschäftsbetrieb entschlossen absichern...

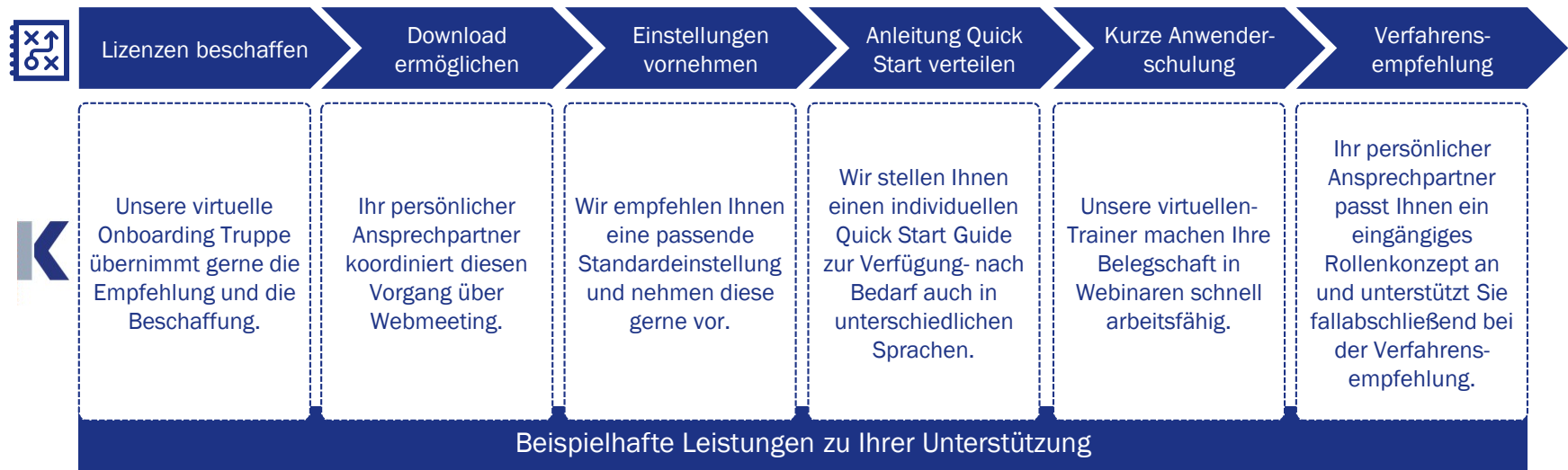
## Das Risiko:

- > Mitarbeiter und Kunden werden auf unabsehbare Zeit von Zuhause arbeiten müssen.
- > Die Voraussetzungen dafür sind nicht vorhanden, es fehlt an Zugang zu Systemen und der technischen Infrastruktur.

## Die Gegenmaßnahmen:

- > Mitarbeiter nutzen private Geräte und Internetzugang.
- > Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentenverwaltung findet über Softwarelösungen statt- so werden auch Meetings als Videokonferenz durchgeführt- der Zugriff auf notwendige Systeme ist gewährleistet.

## Die Realisierung:



# WENN ES AUF DIE MENSCHEN ANKOMMT

Müssen wir schnell, zielführend und pragmatisch zusammenarbeiten...

## Am Anfang steht der Mut zum Experiment:

- > Limitationen bspw. in der IT Security werden plötzlich über Bord geworfen
- > Beschaffungsprozesse werden umgangen
- > Mitarbeitern wird zugetraut, ein völlig neues Arbeiten im Hau-Ruck- Verfahren zu realisieren
- > Die Mitbestimmung wird in solchen Phasen nicht mehr so genau genommen
- > Geschwindigkeit geht vor Gründlichkeit
- > ...

## Dann kommt die Realität:

- > Viele Anwendungen funktionieren schon ganz gut, aber einiges ist ungewohnt und ggf. weniger eingängig als erwartet
- > Es passieren Fehler und es ist nicht sofort ersichtlich wie er entstanden ist- das verunsichert.
- > Abstimmungen und Entscheidungsfindung verändert sich- wie funktioniert eigentlich Führung im virtuellen Raum?
- > Wenn Arbeitsergebnisse nicht der gewohnten Qualität entsprechen oder mehr Zeit in Anspruch nehmen entsteht ggf. Misstrauen: *Ob im Homeoffice auch alle arbeiten?*
- > ...

## Hier hilft Begleitung:

- > Video-Coaching und virtuelle Begleitung durch unsere Experten gibt Ihnen Sicherheit im Umgang mit dieser Lage.
- > In einem individuellen Fast-Track-Ansatz erarbeiten wir gemeinsam Ihren 10 Schritte Plan, für die erfolgreiche Zusammenarbeit als virtuelles Team.