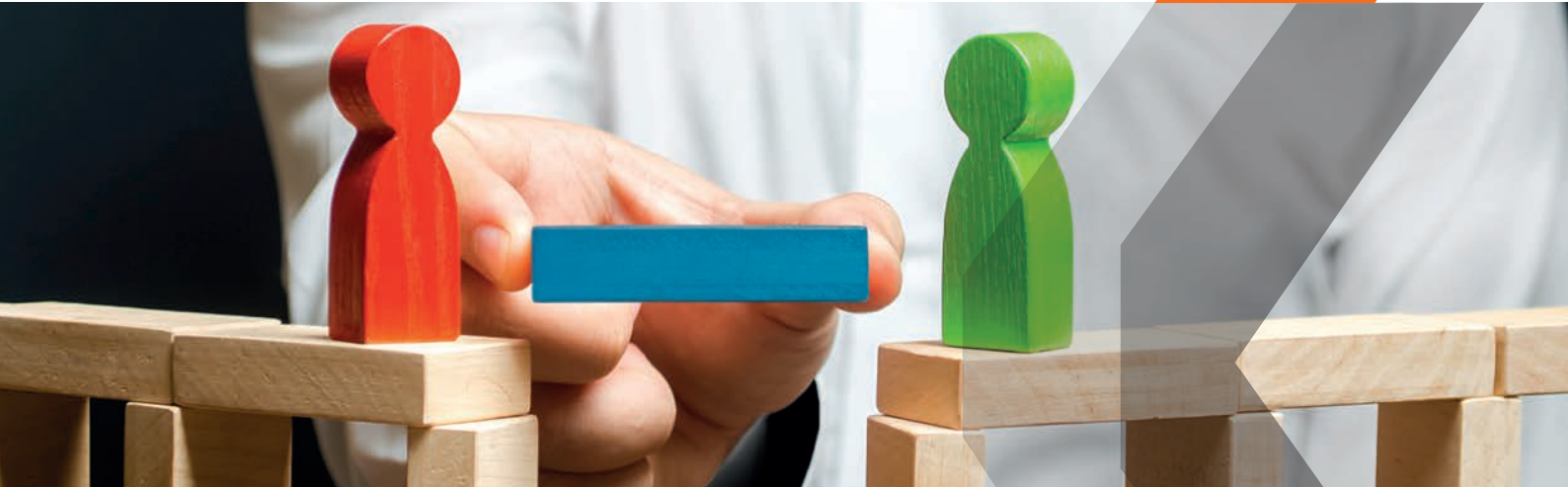


# KONFLIKT-LÖSUNGS-KOMPETENZ



für selbstorganisierte Teams und Führungskräfte

## WARUM?

Die Arbeit im Team ist von Natur aus eine komplexe Angelegenheit. Unterschiedliche Interessen sind ein ständiger Bestandteil unseres Arbeitsalltags. Hinzu kommt die Problematik, dass viele Interessensunterschiede nicht einmal offen im Team angesprochen werden.

Klar, unterschiedliche Interessen garantieren Vielfalt, Kreativität und auch Weiterentwicklung innerhalb eines Teams. Allerdings sorgt es eben oft auch aufgrund von Differenzen und Unstimmigkeiten für Missverständnisse, schlechte Stimmung und eine gestörte Kommunikation. Das Resultat des Ganzen ist eine konfliktäre Situation, die der Teamdynamik alles andere als gut tut.



Frank Hörhold  
Agile Coach &  
Transformation Consultant

Seien Sie sich bewusst, je länger eine solche Situation schwelt und unbearbeitet bleibt, desto größer ist die Wahrscheinlichkeit eines eskalierenden Konfliktes. Dies sollte so schnell wie möglich angegangen werden, denn unbearbeitete Konflikte haben einen direkten Einfluss auf:

- Die produktive Zusammenarbeit
- Konstruktive Auseinandersetzungen
- Die 100%ige Leistung des Einzelnen
- Wertvolle Ressourcen und Zeit
- Ausfall- und Krankheitszeiten
- Teambuildingprozesse

Und damit hat jeder gelöste Konflikt im Umkehrschluss einen direkten Einfluss auf die Reifegradentwicklung und die psychologische Sicherheit des Teams!

Leider lassen sich tragfähige Lösungen für konfliktäre Situationen nicht anordnen. Sie müssen diskutiert, besprochen oder durch Mediation kreierte werden. Genau hier setzen wir an, in dem wir ein Bewusstsein dafür schaffen, den Prozess der Konfliktklärung inhaltlich neutral, aber trotzdem bedürfnisorientiert zu begleiten.

Dieses Bewusstsein und unsere Methode erhöhen die Konfliktklärungskompetenz von Teams und Führungskräften maßgeblich.

„ **Besprechbarkeit ist die Grundvoraussetzung für nachhaltige Teamentwicklung und bedingungslose Zusammenarbeit!** “

## DIE INHALTE IM DETAIL

---

- Besprechbarkeit herstellen und Konflikte damit erfassen und definieren lernen
- Das Aktionsdreieck Interesse – Gefühl – Bedürfnis verstehen und in Anwendung bringen
- Über das Thomas-Kilmann-Modell Konflikttypen identifizieren
- Das Glasl-Modell über Konfliktstufen als Indikator nutzen lernen
- Den „doppelten Eisberg“ als Visualisierungs- und Besprechbarkeitsmethode in Anwendung bringen
- „Schirmfragen“ formulieren lernen
- Mit dem „Dialog nach Fuerte“ tragfähige Lösungen für die Zukunft kreieren
- Über Rollensimulationen das Gelernte in die Anwendung bringen und erleben



## UNSER WERTVERSPRECHEN

---

Neben der Erweiterung der Konfliktkompetenz und der damit sicherere Umgang mit konfliktären Situationen, wird ein Tool anwendbar, das tragfähige Lösungen für die Zukunft gestaltbar macht.

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Agile Coaches, Scrummaster, (selbstgesteuerte) Teams

### KOSTEN

**Dauer:** 1 Tag

**Regulär:** 600,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.

### TERMINE

**Achten Sie auf die offenen Termine auf unserer Website.**

Sollte ein ausgeschriebener Termin präsent nicht stattfinden können, wird er virtuell durchgeführt!

Für ein Inhouse-Angebot kontaktieren Sie uns bitte.



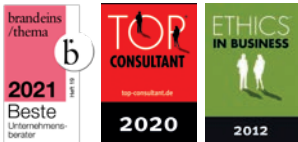


IHR ANSPRECHPARTNER

**Frank Hörhold**

Mobil: +49 176 4922 9180

frank.hoerhold@krauspartner.de



**Dr. Georg Kraus Unternehmensberatung e.K.**

Werner-von-Siemens-Straße 2-6 | 76646 Bruchsal, Germany | [www.krauspartner.de](http://www.krauspartner.de)

