

Stakeholder Management und Matrix

Die Stakeholder-Matrix liefert einen Überblick über alle Interessensgruppen eines Projekts und deren Einstellung zum Vorhaben. Stakeholder sind Personen oder Gruppen, die Verlauf oder Ergebnis eines Prozesses oder Projekts beeinflussen und/oder davon beeinflusst werden. Das können z. B. Mitarbeiter, Abteilungen, Auftraggeber, Kunden, Lieferanten oder auch Staat und Gesellschaft sein.

1. Stakeholder-Übersicht

- Sammeln Sie alle relevanten Personen und Interessengruppen des Vorhabens.
- Bewerten Sie die Stakeholder anhand der Kriterien in der Tabelle.

Stakeholder	Einfluss auf das Projekt	Einstellung zum Projekt	Erwartungen/Befürchtungen	Maßnahmen
XY	Skala von 1 (niedrig) bis 5 (hoch)	Skala von 1 (niedrig) bis 5 (hoch)	Details	

2. Die Stakeholder-Matrix

- Sortieren Sie die identifizierten Stakeholder anhand der beiden Achsen „Bedeutung für den Projekterfolg“ und „Einstellung zum Projekt“ in das Koordinatensystem ein.
- Leiten Sie für die Stakeholder jeweils Maßnahmen entsprechend der Handlungsempfehlungen in den vier Quadranten ab und sammeln Sie diese in der Tabelle.



