



Prozesstools

Einschätzung der Leistungsfähigkeit des Prozesses

Erfolgsfaktoren	Wettbewerbsstärke		
	Niedrig	Mittel	Hoch
1. Produktqualität		●	
2. Vertriebsqualität	●		
3. Organisatorische Leistungsfähigkeit			
- Reaktionsfähigkeit	●		
- Flexibilität		●	
- Durchlaufzeiten			●
4. Kosten		●	

Prinzipien der Prozessoptimierung

Prozesse identifizieren und differenzieren

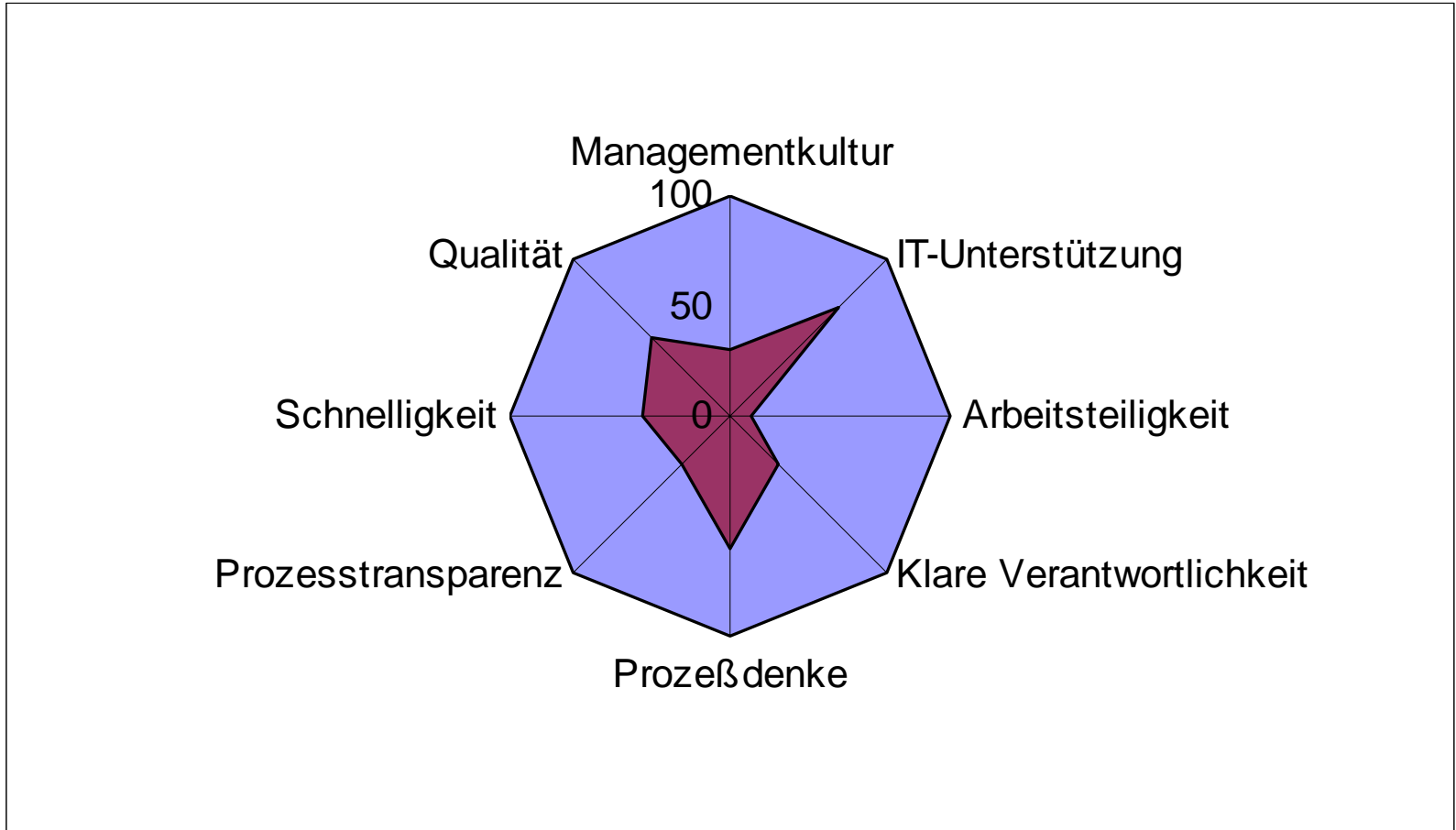
Prozesse stabilisieren und standardisieren

Prozesse verkürzen

Prozesse automatisieren

Prozesse überwachen

Prozessbewertung



Parallele Leistungsanalyse

Bei der Prozessanalyse ist es oft sinnvoll zweiseitig zu fahren. Quantitativ d.h. eine fundierte Analyse eines bestimmten Mengengerüsts aber auch Qualitativ d.h. beispielhaft bestimmte Abläufe betrachten und sich eine Meinung daraus bilden.

Quantitativ

Erhebung von Leistungen pro
Organisationseinheit

Quantitative Auswertung

Datenanalyse

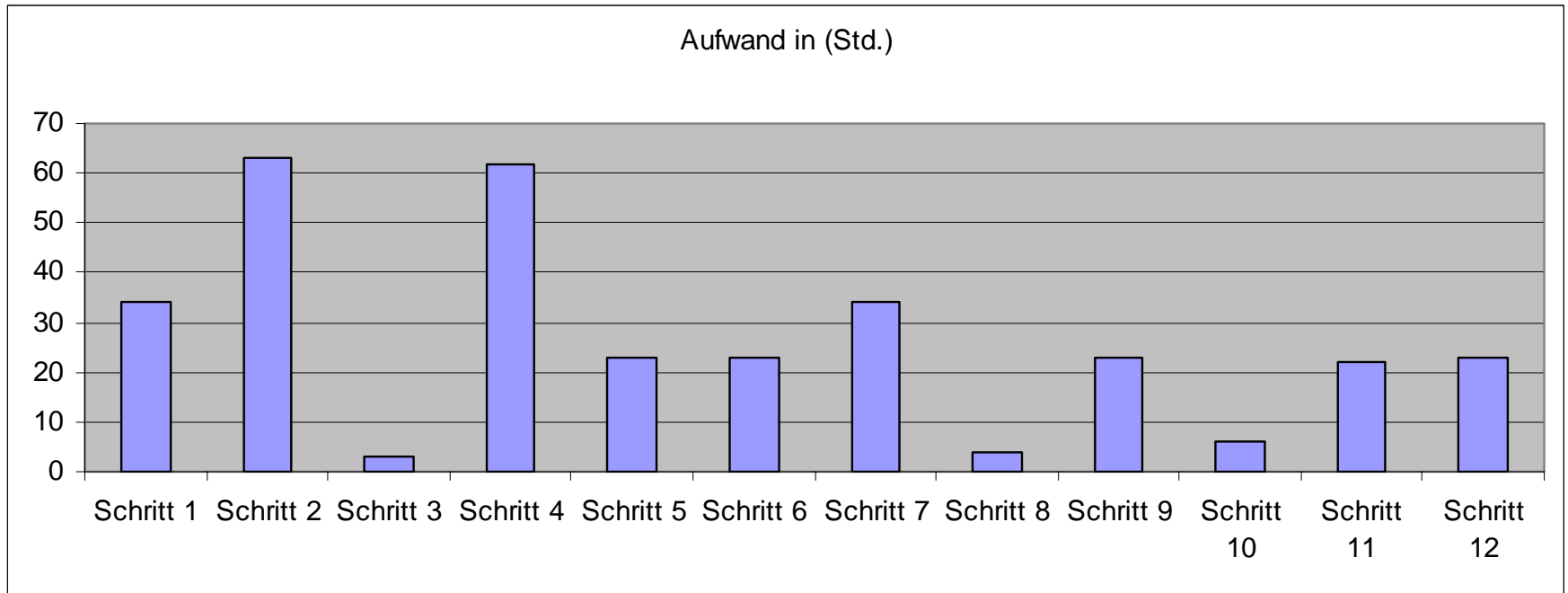
Qualitativ

Festlegung von Beispielvorgängen

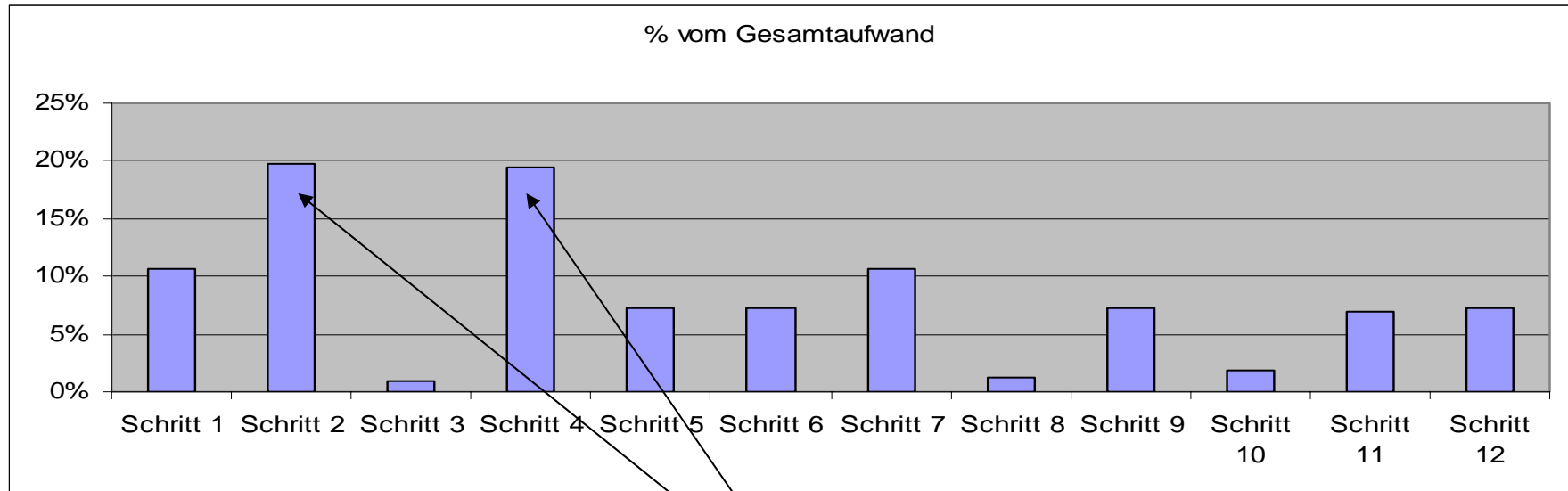
Verfolgung der Abläufe
entlang der Prozessketten

Diskussion und Abstimmung
von Schwachstellen

Interpretation der Analyseergebnisse (Aufwand in Stunden pro Prozessschritt)

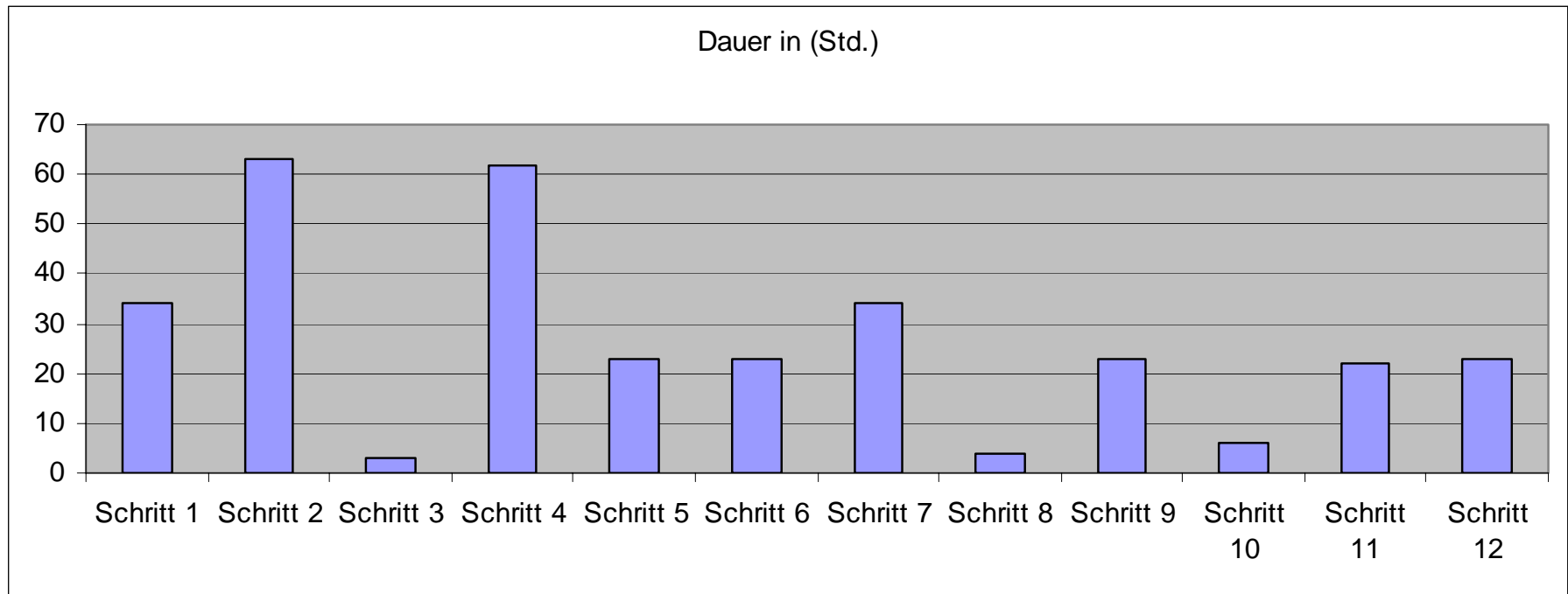


Interpretation der Analyseergebnisse (Aufwand in Prozent in Relation zum Gesamtaufwand)

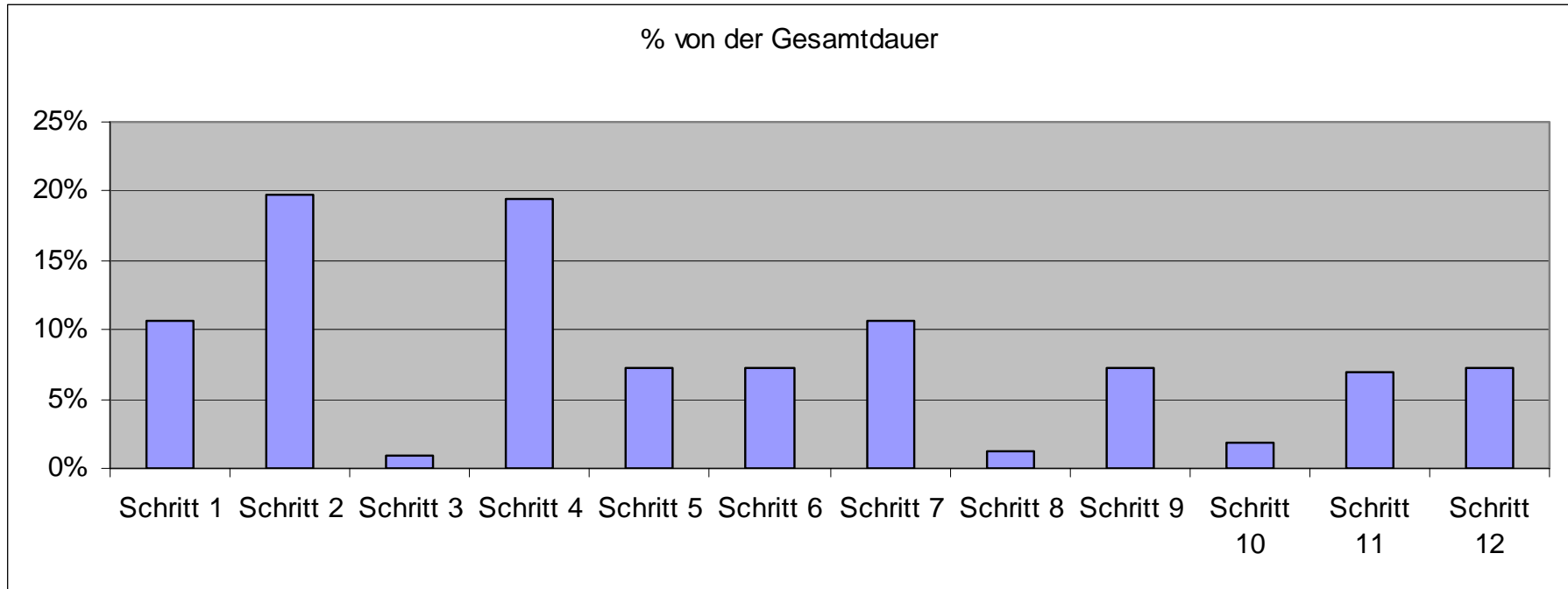


Ansatzpunkte

Interpretation der Analyseergebnisse (Dauer in Stunden pro Prozessschritt)



Interpretation der Analyseergebnisse (Dauer in Prozent in Relation zur Gesamtdauer)



Analyse der Schnittstellen und der Aufwände

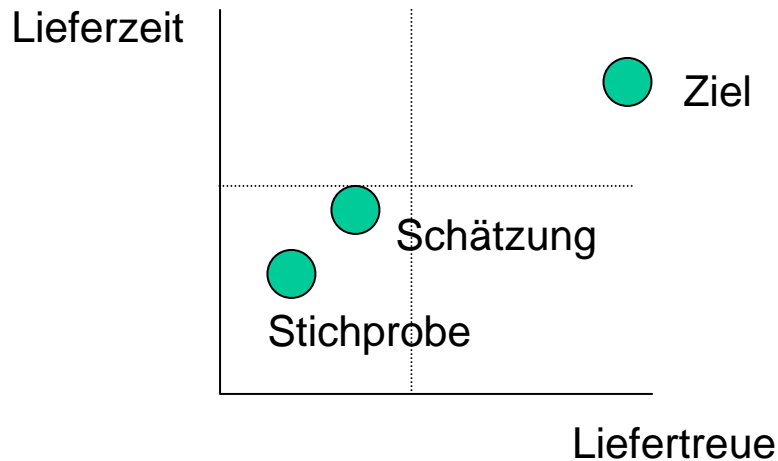
Prozessschritte	Aufwand	Dauer	OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	OE6	OE7	OE8	OE9
Schritt 1	3	4	X								
Schritt 2	43	453				X					
Schritt 3	5	45		X							
Schritt 4	23	43			X						
Schritt 5	54	43		X							
Schritt 6	7	65				X					
Schritt 7	34	4			X						
Schritt 8	6	4			X						
Schritt 9	34	5			X						
Schritt 10	23	45	X								
Schritt 11	66	73			X						

Qualitative Prozessbewertung

1. Definition von Zielgrößen

(z.B. Liefertreue und Lieferzeit)

2. Abschätzung des aktuellen Status



3. Erarbeitung Verbesserungsvorschläge

4. Risikoanalyse

Checkliste für die Prozessoptimierung

1. Identifikation der zu optimierenden Prozesse
2. Festlegung des Prozessverantwortlichen
3. Analyse des Prozesses (Qualitativ und Quantitativ)
4. Ausarbeitung von Optimierungsvorschlägen
5. Durchführung einer Risikobewertung
6. Einbindung der Beteiligten
7. Pilotierung
8. Umsetzung